

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

Accordo Quadro “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi

IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni” - Lotto 1– CIG: 967661427D

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc193468087)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc193468088)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc193468089)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc193468090)

[**2.2.1** **Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni** 4](#_Toc193468091)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 4](#_Toc193468092)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 5](#_Toc193468093)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 5](#_Toc193468094)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 5](#_Toc193468095)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 6](#_Toc193468096)

[6 RISULTATI OTTENUTI 6](#_Toc193468097)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 6](#_Toc193468098)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Codice parere |  |
| Denominazione del contratto | Accordo Quadro “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni” - Lotto 1 |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 967661427D |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Alessandro Parisi |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Antonio Pescetelli |
| Denominazione del Fornitore | Fastweb S.p.A. |
| Data stipula | 03/03/2023 |
| Data inizio – data fine attività | 1/07/2023 - 30/06/2025 |
| Importo complessivo | 7.416.370,60 € |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| Importo complessivo contratti collegati | - |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 7.416.370,60 € |
| Eventuali proroghe collegate | - |
| Data stipula proroghe | - |
| Data inizio – data fine proroghe | - |
| Importo complessivo proroghe | - |
| Importo totale contratti e proroghe | 7.416.370,60 € |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

Con l’adesione alla convenzione l’amministrazione vuole provvedere a contrattualizzare le attività di assistenza tecnica per garantire il continuo aggiornamento del software TIAP, il supporto giornaliero e senza soluzione di continuità il funzionamento delle reti.

Di seguito l’area dei servizi erogati:

* Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

Di seguito si riporta una descrizione sintetica dei servizi sopraelencati, previsti contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.

### **Servizio di assistenza sistemistica al sistema Archivio Digitale delle Intercettazioni**

Il contratto riguarda la fornitura di servizi di assistenza sistemistica per l'Archivio Digitale delle Intercettazioni, nonché servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni.

Il valore complessivo massimo del contratto è 7.416.370,60 euro IVA esclusa.

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

Il contratto in oggetto prevede la fornitura dei servizi all’assistenza sistemistica all’Archivio Digitale delle Intercettazioni e servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni. Nello specifico è avvenuto il collaudo dei seguenti servizi:

* Gestione e assistenza reti locali
* IMAC su PDL
* Gestione e assistenza apparati di sicurezza
* Gestione e assistenza PDL
* Interventi sul cablaggio
* Gestione e assistenza server

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

Dal monitoraggio del contratto non sono state riscontrate criticità e non sono emerse penali.

Il monitoraggio viene realizzato attraverso SAL e analisi dei report sulle attività.

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# METODOLOGIA DI ANALISI

I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Risoluzione malfunzionamento a livello di gestione | * Tempo di risoluzione malfunzionamento a livello di gestione |
| Intervento di Gestione a richiesta dell’Amministrazione | * Tempo di completamento intervento di gestione a richiesta dell’Amministrazione |
| IMAC PdL (Install, Move, Add, Change) | * Tempo di completamento intervento IMAC |
| Interventi sul Cablaggio (Move, Change, Manutenzione) | * Tempo di completamento intervento sul cablaggio |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



# STORIA DEL CONTRATTO

Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.

# RISULTATI OTTENUTI

Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.